

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES COFFEE POINTS®

DEFINICIÓN DEL PROGRAMA.

El programa de fidelización de clientes COFFEE POINTS® de ESPRESSO AMERICANO®, es un club para obtener beneficios, descuentos, premios, notificación de actividades de la marca, promoción y venta de productos, que funcionará por medio de una aplicación móvil apta para los sistemas operativos IOS, Android y Huawei.

PARTICIPANTES.

Podrán participar las personas naturales, mayores de 18 años, que sean consumidores finales y que hayan autorizado el acceso y utilización de la información registrada dentro de la aplicación móvil, y que decidieron aceptar los términos de participación.

PROCESO DE PARTICIPACIÓN

El cliente deberá registrarse a través de la aplicación móvil de ESPRESSO AMERICANO® (en adelante la "EA APP") y aceptar los términos y condiciones, asociar por lo menos una (1) COFFEE CARD® con un crédito de, al menos, L200.00 (doscientos lempiras) (saldo mínimo) para estar activo. Es importante mencionar que dicha cuenta solo podrá ser utilizada en el país de su creación y en las tiendas participantes en el programa, quedan excluidas las tiendas con licencia de uso de EA y franquicias no pertenecientes a la casa matriz.

El proceso de registro se hará mediante la EA APP y no conlleva costo alguno, teniendo que incluir para su registro la información siguiente: Nombre, apellido, número de tarjeta de identidad y/o pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, email, género, profesión, estado civil, y establecer contraseña de ingreso para el EA APP, también podrá pre-registrar el número de una tarjeta de crédito si así lo desea. Cabe mencionar que ESPRESSO AMERICANO® no tendrá almacenado en su base de datos la información ingresada para registro de tarjeta de crédito/debito.

Un cliente tendrá una cuenta EA asociada a su número telefónico y correo, podrá poseer diferentes cuentas siempre y cuando estén registradas desde otro dispositivo.

La participación en el Programa implica la aceptación de todas las condiciones establecidas en este Reglamento, las que se consideran conocidas por todos los participantes, por lo que será responsabilidad de cada usuario conocer el Reglamento del Programa y sus actualizaciones, las cuales estarán publicadas dentro de la aplicación de ESPRESSO AMERICANO®.

Funciones de la Aplicación

- Inscripción del programa COFFEE POINTS®, lo cual convertirá al cliente en un COFFEE LOVER®.
- Habilitación de COFFEE CARD® Virtual.®
- Acumulación de puntos de premio por sus recargas y compras.
- Compras desde el APP (Para Llevar y Delivery).
- Acceso al menú de productos que ESPRESSO AMERICANO® ofrece.
- Acceso a las distintas plataformas de ESPRESSO AMERICANO®, tales como Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, Ecommerce.
- Historial de compra.
- Historial de Saldos Lempiras y COFFEE POINTS®.
- Tránsferencias de saldo.
- Envío de regalos.

OBJETO

El objeto del programa COFFEE POINTS®, es la fidelización de nuestros clientes por medio de la promoción permanente basada en la obtención de COFFEE POINTS® por cada recarga, por cada compra y por la participación de demás actividades que el titular (según las condiciones y procedimientos detallados en los presentes términos y condiciones) realice en las tiendas ESPRESSO AMERICANO® Honduras que participen en el Programa.

COFFEE CARD® Virtual

La Coffeecard Virtual Registrada (la “Tarjeta”) estará ligada a un código QR que poseerá la información de perfil del cliente y será el instrumento operativo del programa que identifica al titular y lo faculta para la participación en el Programa.

Fecha de inscripción: El cliente podrá solicitar su fecha de inscripción a los centros de ayuda de ESPRESSO AMERICANO®.

Una vez que el cliente haya activado su Coffeecard Virtual, podrá iniciar a gozar de los beneficios del programa, en caso de pérdida, sustracción, robo o hurto, o deterioro del aparato celular en la que está registrado, el titular deberá comunicarlo a través del servicio de atención al cliente indicado en www.espresso-americano.com, quien le enviará un código de activación a la cuenta de correo/número telefónico pre-registrado para que pueda recuperar el saldo pendiente, sin embargo ESPRESSO AMERICANO® no será responsable por el saldo utilizado hasta tanto el cliente haya realizado la denuncia por robo y/o extravió.

RECARGAS

Las recargas de saldo de la tarjeta ESPRESSO AMERICANO® tendrán un monto mínimo de L200.00 monto que podrá ser utilizado como método de pago en las ubicaciones de ESPRESSO AMERICANO® que participen en el programa. Por cada recarga de saldo se le otorgará un recibo oficial al cliente, mientras que la factura fiscal se le otorgará al momento en que el cliente realice una compra, el monto máximo de recarga y/o activación por transacción será de dos mil lempiras (L2000.00). Las recargas de la Coffeecard Virtual solo pueden realizarse en efectivo, en las tiendas participantes y mediante tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito en tiendas participantes o dentro del app de ESPRESSO AMERICANO®, para lo cual se deberá brindar el tipo y número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código CVC para poder asociar y habilitar la tarjeta de crédito a la cuenta de EA APP, al momento de la recarga el EA APP solicitará al cliente que confirme su decisión de realizar la recarga ya que una vez realizada la misma, la transacción no se podrá cancelar. Los valores de recarga por medio del EA APP no deberán ser menores de L 200.00 y no mayores a L2000.00, sujeto a modificaciones bajo la directriz de ESPRESSO AMERICANO®.

Para poder desvincular sus tarjetas de crédito se deberá presionar la opción “Eliminar” sobre la tarjeta de crédito que desea desvincular desde la APP. Si en virtud de una renovación o cambio de una tarjeta de crédito, se modificara la fecha de vencimiento de la misma manteniéndose el mismo número, se deberá presionar la opción “Editar” y volverá a cargar todos los datos de dicha tarjeta.

Cuando se solicita la habilitación de una tarjeta de crédito o nuevo medio de pago, una vez que el sistema recibe la autorización de la operadora de la tarjeta de crédito es posible que se genere una transacción por un lempira (L1.00) u otro monto menor a diez lempiras (L 10.00) para asegurar la validez del propietario, ESPRESSO AMERICANO® se reserva el derecho de habilitar o deshabilitar dicha autenticación. La entidad emisora de su tarjeta de crédito/débito puede mantener este monto en su línea de crédito disponible durante un corto período de tiempo determinado por la política de su banco antes de que se complete la transacción. Dicho importe se devolverá y acreditará en su cuenta en el próximo resumen de su tarjeta de crédito. Su tarjeta será cargada solo después del cumplimiento de su Transacción.

Las transferencias de saldos se pueden realizar entre los clientes amigos, a quienes se les enviarán notificaciones. EA no se responsabiliza por el uso indebido que se efectúe, por cualquier causa, de una Tarjeta. ESPRESSO AMERICANO® se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan contra cualquier persona que intente o realice un uso fraudulento o indebido de una Tarjeta.

CONDICIONES

Los miembros del programa COFFEE POINTS®, recibirán puntos de bonificación por cada monto recargado, teniendo, como monto mínimo L200.00, de ese monto en adelante seguirá recibiendo más puntos de bonificación dependiendo del monto que el cliente recargue, en otras palabras entre más recargas más puntos de bonificación recibes.

Los clientes registrados en el programa también acumularan puntos por cada compra que realicen con la Coffeecard Virtual (registrada en el APP) dentro de las tiendas de ESPRESSO AMERICANO®. La relación de puntaje a obtenerse por el monto de cada recarga y cada compra, podrá ser modificada a criterio de ESPRESSO AMERICANO® en cualquier momento. El cliente podrá realizar pagos con lempiras disponibles y COFFEE POINTS® disponibles, pero no podrá comprar recargas con los COFFEE POINTS® obtenidos.

Los COFFEE POINTS® adquiridos en el momento de recarga o compra no se pueden vender, pero sí estarán disponibles para transferir a otro usuario como regalo, es importante mencionar que los COFFEE POINTS® serán asignados al momento exacto de recarga/compra/transferencia por lo que no se podrán reclamar en otro momento. Los COFFEE POINTS® no se podrán cambiar por dinero en efectivo ni se podrán vender a otro particular. La clasificación de cliente se verá reflejada en el entorno de la aplicación por medio del color de anillo de avance en pantalla, el cual tendrá una validez mínima de 6 meses.

Una vez que el Titular haya completado su transacción, no se aceptarán reclamos contra ESPRESSO AMERICANO®, ya sea por la falta de exactitud de los montos, compras asignadas, o en la forma de calcular los beneficios por parte del programa. ESPRESSO AMERICANO® podrá hacer ajustes de las cuentas de los COFFEE POINTS® y cobros a participantes mal elaborados por error y/o cualquier punto relacionado con una transacción que fuera cancelada, o revertida.

La cantidad total de COFFEE POINTS® obtenidos por el cliente le permitirá obtener mejores beneficios, de acuerdo al nivel en que se encuentre. El cliente podrá consultar los movimientos de la cuenta ya sea a través del APP, o solicitándolo por correo a digital@espresso-americano.com. La acreditación de los COFFEE POINTS® y los beneficios que haya obtenido el cliente normalmente se acreditarán de manera inmediata sin embargo, podrán tardar hasta 24 horas en aparecer en su cuenta. A partir de que sean visibles, el cliente podrá hacer uso de sus COFFEE POINTS® y/o de los beneficios.

El cliente no podrá acumular COFFEE POINTS® en los casos en que el programa no esté disponible en la tienda, zona geográfica o fallas en el sistema reportadas.

PAGO SIN CONTACTO POR MEDIO DE CÓDIGO QR

El titular que haya descargado la APP podrá realizar compras en las tiendas de ESPRESSO AMERICANO® acercando el código QR disponible en la APP al lector de códigos ubicados en las tiendas de EA participantes. Dichas compras se debitarán automáticamente de su cuenta.

La lectura del código QR, debe suceder al momento que el cajero/barista lo solicite y antes de finalice el proceso de compra. No se permitirá la selección del servicio de Pago con QR una vez finalizada la compra. Finalizados los pasos anteriores se otorgará un ticket de compra desde la caja de las Tiendas.

Para el caso de que iniciado el proceso de compra mediante la operatoria de Pago con QR la operación no se pudiera completar por alguna falla del sistema o debido a que el lector no se encuentre en funcionamiento, el mismo quedará bloqueado para dicha operación, no pudiendo utilizarse el código QR para completar el pago, debiendo el titular elegir otra forma de pago.

CANCELACIÓN, ANULACIÓN O DEVOLUCIÓN DE LA TRANSACCIÓN

Una vez que el cajero dé inicio al proceso de escaneo del código QR, la transacción comenzará su curso y solamente podrá ser cancelada desde el sistema de la Tienda y no desde la aplicación. Es decir, la Tienda siempre tendrá la opción de cancelar la transacción en cualquier momento. El titular deberá informarle a la Tienda que desea cancelar el pago para poder optar por otra forma de pago.

Una vez elaborado el producto el cliente no podrá solicitar devolución, anulación ni cancelación de la transacción, esto aplica a las compras elaboradas en tienda y por medio de la aplicación en los métodos para llevar o delivery, por lo que debe verificar su orden previamente.

CADUCIDAD

El saldo de la cuenta, caducará a los 12 meses contados a partir de que la cuenta no haya registrado movimiento de ningún tipo. Por lo tanto, transcurrido dicho período sin registro de movimientos, la cuenta pasará a tener saldo cero sin poder recuperarlo, y se bloqueará automáticamente. El cliente podrá desbloquear su Coffeecard Virtual recargando nuevamente con el saldo mínimo definido por ESPRESSO AMERICANO® sin embargo, se le debitarán los COFFEE POINTS® ganados previamente al año de inactividad, estos no podrán recuperarse, ESPRESSO AMERICANO® se guarda el derecho de habilitar o deshabilitar esta medida.

TERMINACIÓN

El cliente tendrá la opción de dar por terminada su participación en el programa de diferentes maneras:

- Dejando de utilizar su EA APP por 12 meses.
- Notificando a servicio al cliente su deseo de no seguir participando en el programa, pudiendo transferir su saldo de COFFEE POINTS® a un amigo o gastando el saldo disponible en lempiras mediante compra de productos dentro de una tienda de ESPRESSO AMERICANO®, cabe mencionar que el saldo en lempiras no podrá ser transferido a cuenta bancaria ni cobrado en efectivo.
- En caso que ESPRESSO AMERICANO® decida dar por terminada la validez del Programa, deberá enviar un comunicado a los participantes, quienes, después de recibir la notificación, tendrán un plazo de cuarenta y cinco (45) días naturales o corridos, contados a partir de la fecha de la comunicación, para utilizar el saldo de la cuenta y/o utilizar los beneficios con que cuente el titular de la cuenta. Vencido dicho término, la cuenta EA quedará automáticamente anulada y sin efecto, no pudiendo realizar ningún tipo de operación a través de ellas, no teniendo, en su caso, los participantes, derecho a reclamo alguno.

BENEFICIOS

Los beneficios del Programa estarán detallados en la página WEB y en la APP de ESPRESSO AMERICANO®, también podrán estar disponibles en listados, folletos y/o afiches que se encontrarán a disposición del público en las tiendas de ESPRESSO AMERICANO®. Los beneficios tendrán la vigencia que en cada caso se indique.

El Titular de la cuenta EA podrá solicitar el beneficio siempre y cuando haya cumplido las condiciones de cada beneficio y/o acumulado los COFFEE POINTS® necesarios para canjear los premios.

Para solicitar cualquier beneficio se deberá presentar el código QR de identificación, para que los COFFEE POINTS® necesarios puedan ser descontados de la cuenta personal del participante, de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones del programa.

En caso de no ser posible la entrega de los beneficios solicitados por causas ajenas tales como falta de disponibilidad, producto de temporada, fallas en el sistema u otras causas ajenas a la voluntad de ESPRESSO AMERICANO®, éste se reserva el derecho de reemplazar los mismos por otros de similar característica; no teniendo el participante derecho a reclamo alguno sobre el particular.

Los reclamos por el participante deberán efectuarse en el momento de su entrega. No se aceptarán reclamos por tales razones con posterioridad a su entrega.

NIVELES DE BENEFICIOS

Existen tres (3) niveles de beneficios en el programa dependiendo del nivel de fidelidad presentado por el cliente, cantidad de recargas, continuidad en el uso de la EA APP y montos de compra. Los niveles tendrán una validez de 12 meses calendario, siempre y cuando el cliente no haya presentado 6 meses o más de no llegar a la meta necesaria para permanecer en cada nivel.

El primer nivel será el **Nivel Silver** que estará precargado como nivel de inicio y con el que no necesitas mínimo de COFFEE POINTS®. Para pasar al siguiente nivel, Nivel Gold, deberás haber acumulado en tu historial un total de diez mil lempiras (L 10,000) a través de recargas y para llegar al nivel superior, nivel Black deberás haber acumulado veinte mil lempiras (L 20,000) en tu historial en un periodo menos a 12 meses (ambos casos). ESPRESSO AMERICANO® se guarda el derecho de habilitar o modificar esta medida.

Una vez que hayas alcanzado algún nivel en específico, recibirás los beneficios que apliquen para cada nivel dentro de los 12 (doce) meses siguientes desde tu ingreso al respectivo nivel. Sin embargo, debes continuar acumulando COFFEE POINTS® para seguir manteniendo el nivel y los beneficios desde la fecha de ingreso al respectivo nivel. Para mantener los beneficios del Nivel Silver, el cliente deberá acumular por lo menos una compra mensual; para el nivel Gold deberá acumular por lo menos un promedio de (900) nuevos COFFEE POINTS® y para el nivel Black por lo menos un promedio de (1600) nuevos COFFEE POINTS® en compras, durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de registro al programa o a partir de la fecha de haber alcanzado el nivel. En caso de no cumplir con los promedios mínimos requeridos en el periodo de 12 meses, el cliente regresará al nivel anterior.

Pasados 12 meses de su ingreso al programa, se sacará un promedio mensual y se asignará al nivel correspondiente según su fidelidad teniendo como base las reglas antes descritas.

Importante: En esta instancia de reevaluación y no cumplir con los promedios, en 12 meses el aro de la cuenta EA se reiniciará.

El miembro de la cuenta podrá visualizar en su pantalla de inicio el estado de nivel la silueta Coffeecard Virtual mediante la cual podrá ingresar al perfil de su cuenta, en la que encontrará:

- a) La cantidad de Lempiras disponibles para la compra.
- b) La cantidad de COFFEE POINTS® disponibles.
- c) Aro que indica el nivel de cliente que es.

Adicional en el menú de la aplicación encontrará la siguiente información:

- a) Historial de órdenes
- b) Historial de saldo Lempiras
- c) Historial de saldo COFFEE POINTS®
- d) Icono de regalos.
- e) Icono de transferencia.

El app contará en el Contador Histórico de COFFEE POINTS® que estará almacenado en la base de datos de ESPRESSO AMERICANO® y será utilizado por EA, para hacer la reevaluación anual, momento en que el contador reflejará los COFFEE POINTS® necesarios y las reglas para mantenerse en el nivel volverán a empezar. A su vez, podrá observar cuantos COFFEE POINTS® le hacen falta para subir al próximo nivel.

Los beneficios de cada nivel no son acumulables ni combinables con otras promociones. Para canjear los beneficios se deberá presentar el código QR necesario para poder llevar a cabo la acumulación, pago y canje. El beneficio obtenido solo podrá utilizarse una sola vez.

REQUISITOS Y BENEFICIOS.

Los niveles **Silver**, **Gold** y **Black** podrán tener diferentes beneficios basados en la regularidad de recargas que el cliente realice. Todos los clientes iniciaran en el Nivel Silver; pasar al siguiente nivel, Nivel Gold, deberá haber acumulado en tu historial un total de diez mil lempiras (L 10,000) a través de recargas y para llegar al nivel superior, nivel Black deberá haber acumulado veinte mil lempiras (L 20,000) en el nivel anterior y en el tiempo definido. Los beneficios al cambiar de nivel son los siguientes: el nivel silver obtendrá 0.4X de beneficio en base a COFFEE POINTS® recibidos por recarga y compra, si pasa de nivel Silver a Gold obtendrá 0.45X de beneficio en base a COFFEE POINTS® recibidos por recarga y compra, si pasa de Nivel Gold a Black obtendrá 0.50X de beneficio en base a COFFEE POINTS® recibidos por recarga y compra.

Entre los beneficios se entregan doble COFFEE POINTS® de bienvenida que consiste en una asignación de doble COFFEE POINTS® obtenidos por primera recarga y por primera compra, sin importar el monto de la compra y dentro de los límites establecidos en recarga.

Todos los usuarios que se hayan registrado de manera exitosa y han elaborado al menos la primera recarga dentro de su app, podrán contar con una COFFEE CARD® personalizada, participar en por lo menos 1 día doble de COFFEE POINTS® al mes, promociones especiales por día/mes/hora, obtener puntos por compartir el app según lo estipulen las reglas, elaborar pedidos para delivery o para llevar según áreas de atención, además de premios por frecuencia de uso para lo cual deberá haber accedido a recibir notificaciones dentro de su app, esta actividad podrá requerir "activación" desde el apartado de permisos de la app.

Todos los participantes podrán recibir un premio de cumpleaños en COFFEE POINTS® para lo cual deben haberse registrado al menos 7 días antes de su cumpleaños, haber hecho al menos 1 recarga o una compra previamente, el premio será acreditado en su cuenta. Restricciones de productos aplican. ESPRESSO AMERICANO® se guarda el derecho de habilitar o modificar esta medida.

Los niveles Gold y Black podrán obtener beneficios exclusivos en tiendas participantes en el mismo día de su compra/visita que este activo el evento, participar en eventos especiales en redes sociales y obtener descuentos en productos especiales (puede cambiar por nivel), teniendo el Nivel Black acceso exclusivo a eventos específicos los cuales serán anunciados por redes sociales o algún otro canal de comunicación personalizado.

COMUNICACIÓN Y DESARROLLO:

El miembro podrá recibir comunicaciones a través de su correo electrónico, centro de notificaciones del APP, canal de mensajería instantánea u otro medio que ESPRESSO AMERICANO® envíe, según su nivel de fidelidad.

Durante el desarrollo del programa de fidelización ESPRESSO AMERICANO®, podrá agregar/modificar/eliminar los requisitos de recarga, compra y beneficios según el nivel de clasificación y los términos de participación.

USO INDEBIDO.

ESPRESSO AMERICANO® se reserva el derecho de dar de alta/baja/anular/cancelar/inhibir una cuenta y con los saldos en lempiras y COFFEE POINTS® acumulados, ante el uso indebido o acreditación fraudulenta en una cuenta por parte del titular o de un tercero e inclusive inhibir la futura participación de la persona en el programa y exigir las responsabilidades pertinentes.

El cierre de su cuenta al ser ingresado en la lista de clientes inhabilitados implicará la cancelación inmediata y sin responsabilidad de todos los saldos disponibles en la cuenta.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DE LA DURACIÓN DEL PROGRAMA.

ESPRESSO AMERICANO® se reserva el derecho a cambiar/modificar/cancelar/eliminar el programa de fidelización junto a sus Términos, Condiciones y beneficios en cualquier momento, previa notificación al email registrado en el perfil del cliente.

RESPONSABILIDADES.

ESPRESSO AMERICANO® no se hace responsable de la imposibilidad de llevar a cabo dicho programa de fidelización cuando existan causas de fuerza mayor o caso fortuito o cambios en las imposiciones legales o de fiscales que no permitan llevar a cabo el programa de la manera en que ha sido expuesto.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán, cumplirán y ejecutarán conforme a las leyes de la República de Honduras.

Asimismo, en caso de que el sistema que opera el APP se encuentre caído, fuera de servicio, en proceso de actualización o mantenimiento, ESPRESSO AMERICANO® dentro de lo que le sea posible comunicará a los clientes dicha situación, no generando responsabilidad alguna para ESPRESSO AMERICANO® por la falta del servicio.

DATOS PERSONALES.

El Titular presta en este acto su consentimiento libre, expreso e informado en un todo de acuerdo con las leyes de Honduras, y sus normas reglamentarias, para que la información relativa a su cuenta y aquella obtenida como consecuencia de la suscripción del Contrato, en cumplimiento o en ocasión de este (i) sea almacenada en una base de datos y (ii) pueda ser usada por el emisor de la Tarjeta, sus sociedades y empresas hermanas vinculadas, sean estas nacionales o extranjeras, para fines publicitarios, promocionales, de mercadeo, de procesamiento o de gestión del servicio de la Tarjeta estipulado bajo los términos y condiciones. El dueño de la cuenta tendrá acceso para editar, cambiar y eliminar los datos ingresados en su perfil en el momento que lo desee. Si el usuario decide cancelar la cuenta, perderá los saldos disponibles en Lempiras y COFFEE POINTS®, sin derecho a reclamo ni poder exigir su entrega en efectivo.

AUTORIZACIÓN.

Todas las personas adheridas al Programa autorizan a ESPRESSO AMERICANO® a difundir y/o publicar sus nombres y/o divulgar sus imágenes filmadas en los medios y en la forma que ESPRESSO AMERICANO® considere conveniente siempre y cuando las mismas no falten a la moral.

OTROS.

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Honduras. Cualquier controversia derivada de los mismos se someterá al proceso de conciliación siguiendo la normativa del centro de conciliación y arbitraje de la cámara de comercio de Tegucigalpa.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

1. **Objeto de las presentes Condiciones:** Las presentes condiciones (en adelante, las 'Condiciones') regulan los términos y condiciones para la adquisición/descarga y uso de la aplicación móvil de ESPRESSO AMERICANO® (en adelante, 'Aplicación' y/o 'Software') por el Usuario (persona natural que acepta las presentes

condiciones) en su dispositivo Smartphone, iPhone versión 5S o superior o Android sistema operativo 4.0 o superior, conectado a través de la red internet. La Aplicación, una vez descargada por el Usuario, permitirá el acceso y uso por el Usuario de algunas funciones del programa ESPRESSO AMERICANO® APP (en adelante, el 'Servicio') de ESPRESSO AMERICANO® en la República de Honduras, únicamente si el Usuario ya ha aceptado con ESPRESSO AMERICANO® dicho Servicio y funciones (conforme condiciones generales que rigen la operación del programa de fidelización de ESPRESSO AMERICANO®, los productos y servicios). El acceso y uso del Servicio a través de la Aplicación queda condicionado a que los Servicios de ESPRESSO AMERICANO® estén operativos para el Usuario, y a que la identificación del usuario se realice de acuerdo con lo establecido en las condiciones del correspondiente contrato. El usuario estará sujeto a los términos y condiciones que rigen para dicho programa.

2. **Descarga de la Aplicación y aceptación de las presentes Condiciones:** La descarga de la Aplicación se podrá realizar a través del store que la empresa fabricante del Dispositivo o la empresa distribuidora de aplicaciones (en adelante, el 'Fabricante o Distribuidor') proveen para tal efecto. Una vez descargada la aplicación, seleccionando el icono 'ESPRESSO AMERICANO®' en el Dispositivo, el Usuario accederá a la misma y se le mostrarán las siguientes Condiciones.

1. **Condiciones de la Licencia de Software:** La descarga de la Aplicación y/o las funciones previstas o que en el futuro se puedan permitir a través de la Aplicación, tendrá/n carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión, navegación, uso de datos y llamada/s que, en su caso, el Usuario realice, serán facturadas por su operador según la tarifa que tenga contratada.
2. En virtud del presente documento ESPRESSO AMERICANO® otorga, y el Usuario acepta, una licencia de uso gratuito del Software, propiedad de ESPRESSO AMERICANO®, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes condiciones, a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la página de inicio desde la que se posibilitará el acceso a las funciones que el App de ESPRESSO AMERICANO® ponga a su disposición a través de la Aplicación. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo.

La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que ESPRESSO AMERICANO® podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta

condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación del software, total o parcial, por parte del Usuario o de terceros.

Asimismo, la totalidad de la Aplicación, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente. El acceso a la Aplicación no otorga al Usuario derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga la Aplicación. ESPRESSO AMERICANO® se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

El Usuario será responsable de comprobar que el Software es compatible con su Dispositivo, por lo que asume los daños que la utilización del Software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en el Dispositivo.

Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funciones del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades y la compatibilidad con su sistema.

ESPRESSO AMERICANO® no otorga ningún tipo de garantía sobre el Software proporcionado. Cada una de las partes será responsable frente a la otra de los daños y perjuicios derivados de incumplimientos de obligaciones asumidas en virtud de este contrato. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra en el supuesto de incumplimiento de dichas obligaciones basado en fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso ESPRESSO AMERICANO® será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la Aplicación y/o el equipo en donde se encuentre instalada la misma, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas

informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos.

Para usuarios de sistema operativo IOS podrán visitar las condiciones que se encuentran en <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) incluyendo, sin limitación, el Contrato de Licencia de Usuario Final de la Aplicación que se proporciona en el mismo ('Términos de Apple'). Así mismos los usuarios que utilicen sistema operativo Android podrán visitar las condiciones que se encuentran en <https://support.google.com/googleplay.html>

ESPRESSO AMERICANO® se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el Software, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva de ESPRESSO AMERICANO®.

1. Respecto a la información facilitada por ESPRESSO AMERICANO® a través de la Aplicación, debe ser considerada por el Usuario a modo de informativo, sin que pueda estimarse como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando ESPRESSO AMERICANO® toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido.
2. ESPRESSO AMERICANO® se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Aplicación, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Así como se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a ESPRESSO AMERICANO® que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicha Aplicación.
3. Las presentes Condiciones serán vinculantes desde el momento de la descarga de la aplicación por parte del Usuario y ESPRESSO AMERICANO® pueda cancelar la APP según descripción de este contrato y el Usuario podrá resolver el presente contrato en cualquier momento procediendo a desinstalar el Software del Dispositivo, teniendo que enviar su opinión antes de proceder a anulación total.
4. El presente contrato se formaliza única y exclusivamente entre el Usuario y ESPRESSO AMERICANO®, y no con el Fabricante o Distribuidor. El Fabricante o Distribuidor no será responsable del Software ni de su contenido. Si las presentes Condiciones fueran más restrictivas que o entraran en conflicto con, las condiciones de uso establecidas en el correspondiente store, estas últimas tendrán validez sobre las anteriores.

- a) La licencia que se otorga en virtud de las presentes Condiciones se limita a una licencia intransferible, para utilizar la Aplicación en un Dispositivo de titularidad o bajo el control del Usuario y, en todo caso, bajo los términos autorizados por el Fabricante o Distribuidor en las Condiciones de Uso de su store.
- b) ESPRESSO AMERICANO®, el Fabricante o el Distribuidor, serán responsables de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte en relación con la Aplicación según se establece en las presentes Condiciones o en la medida que resulte aplicable por Ley.
- c) En el supuesto de reclamos de terceros por vulneración de derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre la Aplicación y/o el uso de la misma por el Usuario, ESPRESSO AMERICANO®, junto al Fabricante y Distribuidor, serán los responsable de la investigación, defensa, conciliación y cumplimiento de tales reclamaciones.

5. La Aplicación recoge información estadística del Servicio mediante el almacenamiento de información en el Dispositivo del Usuario y será enviada a la base de datos de ESPRESSO AMERICANO®, información que es recolectada por ESPRESSO AMERICANO® y podrá ser utilizada adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los usuarios de la Aplicación, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario en ESPRESSO AMERICANO®. ESPRESSO AMERICANO® garantiza la protección y el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario los cuales serán utilizados exclusivamente para la prestación del Servicio correspondiente.

Para acceder a las Funcionalidades del programa de fidelización de ESPRESSO AMERICANO®, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del Usuario en el sistema, a través de la solicitud de claves de acceso. La información del usuario será tratada y guardada con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas de seguridad informática establecidas en la normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

5. El Usuario garantiza a ESPRESSO AMERICANO® que no se encuentra dentro del listado de personas naturales, jurídicas o

entidades designadas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas como Terroristas.

6. La versión vigente de las presentes Condiciones en cada momento podrá ser consultada en la sesión de Configuración, 'Términos y Condiciones'.
7. Si alguna disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inaplicable por algún motivo, dicha disposición se considerará nula y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN

A) Condiciones específicas para dispositivos/versiones de la Aplicación que permiten la geo localización:

Determinados Dispositivos y versiones de la Aplicación permitirán al Usuario acceder a un sistema de localización de las tiendas de ESPRESSO AMERICANO®, con indicación de su ubicación, así como acceder a la dirección y horarios de apertura de las tiendas, en su caso, de cada uno de los mismos, según lo que a continuación se establece.

Si usted tiene disponible esta funcionalidad, el propio Dispositivo define su posición geográfica, automática (a través del GPS incorporado en el mismo) o manualmente (a través de la celda GSM en la que se localiza), y en base a dicha ubicación, el APP le mostrará las tiendas de ESPRESSO AMERICANO®, disponibles a su alrededor en un determinado radio, ordenados por distancia de menor a mayor. El Usuario, al seleccionar cualquier tienda, podrá conocer la dirección exacta de la misma y el teléfono de contacto de la misma, así como la ruta a seguir para alcanzar tal ubicación.

Para el acceso al sistema de localización al que se refiere el presente apartado es necesario que previamente el Usuario haya aceptado las condiciones del Servicio de Geo localización, en la forma que se indica a continuación. Dicha aceptación se entiende verificada cuando el Usuario consiente las siguientes Condiciones:

Condiciones del Servicio de Geo localización:

El Usuario acepta utilizar este Servicio exclusivamente con propósitos legales, adecuados y de acuerdo con estas Condiciones así como con las determinadas por cada proveedor de Software de geo localización (Proveedores de Software de Geo localización) en su correspondiente página web. A modo de ejemplo, y sin limitarse a ello, cuando el Usuario utilice este Servicio, acepta no:

- difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar ni infringir de ningún otro modo los derechos legales (como derechos de privacidad y publicidad) de otros,
- subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir ni poner a disposición de otros usuarios de ningún otro modo contenido inadecuado, difamatorio, infractor, obsceno o ilegal,
- subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar contenido que infrinja patentes, marcas comerciales, derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de ninguna de las partes, a menos que el Usuario sea el propietario de los Derechos del contenido o que el propietario de dicho contenido le haya otorgado el permiso pertinente para publicarlo,
- subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar mediante ningún otro medio mensajes que promocionen esquemas piramidales, cartas en cadena, así como mensajes o publicidad negativa, o cualquier otra acción prohibida por la ley, las presentes Condiciones de servicio o las políticas o directrices aplicables,
- descargar archivos publicados por un tercero que el Usuario sepa, o sobre los que existan razones fundadas para saber, que no se pueden distribuir legalmente de tal manera,
- hacerse pasar por ninguna otra persona o entidad, ni falsificar ni eliminar atribuciones de autor, avisos legales o ningún otro aviso pertinente o designación de autoría, así como etiquetas en las que conste el origen o la fuente del software u otro material,
- restringir ni impedir a otros usuarios el uso y disfrute de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geo localización,
- utilizar los servicios de los Proveedores de Servicios de Geo localización para ningún propósito ilegal o no autorizado,
- eliminar avisos de derechos de autor, marca comercial o derechos sobre la propiedad que se incluyan en los servicios de los Proveedores de Servicios de Geo localización,
- interferir con los servicios o servidores o redes de los Proveedores de Servicios de Geo localización conectados a los servicios de los Proveedores de Servicios de Geo localización, respectivamente, o interrumpir aquellos, o ignorar cualquier tipo de requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a los servicios de ambas compañías,

- utilizar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda/recuperación de sitios o cualquier otro dispositivo para recuperar o indexar cualquier parte de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geo localización o para recuperar información acerca de los usuarios a fin de utilizarla con propósitos no autorizados,
- enviar contenido que exprese de forma falsa o insinúe que dicho contenido está patrocinado o respaldado por los Proveedores de Servicios de Geo localización,
- crear cuentas de usuario a través de métodos automatizados o con pretensiones falsas o fraudulentas,
- promover ni ofrecer instrucciones sobre actividades ilegales, ni tampoco fomentar lesiones o daños físicos a grupos o individuos,
- transmitir virus, gusanos, defectos y troyanos, así como otros elementos con fines destructivos.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este Contrato estará por las leyes vigentes en la República de Honduras y vigente en todas las tiendas inscritas en el programa. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales de conciliación de la cámara de comercio de Honduras.

ESPRESSO AMERICANO® S.A de CV, hace del conocimiento del programa de Fidelización de clientes por medio del presente documento, pudiendo el usuario dirigirse para cualquier gestión, duda y/o reclamo en relación con la Aplicación a sugerencias@espresso-americano.com, o enviando comunicación a Col. Miramontes 5ta.calle #2212, Tegucigalpa, Honduras. [tel:\(504\) 2239-1711](tel:(504) 2239-1711)